

Uw gegevens

Debiteurnummer *	<input type="text"/>		
Naam	<input type="text"/>		
Organisatie	<input type="text"/>		
Straatnaam	<input type="text"/>		
Huisnummer	<input type="text"/>	Postcode	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>		
E-mailadres	<input type="text"/>		

* Uw debiteurnummer vindt u op de pakbon en de factuur.

Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer	Pakbonnummer	Kenteken
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Toelichting bij retour

- Verkeerd artikel geleverd
- Artikel defect of beschadigd geleverd
- Artikel defect binnen garantietermijn **
- Zichttermijn verstreken
- Verkeerd artikel besteld ***

** Tribus bepaalt op grond van de aard van het defect of het artikel onder de garantieregeling valt. Indien het defecte artikel door Tribus in een voertuig is gebouwd, vul dan onder "Artikelen retour" het kenteken in.

*** Indien u zelf een artikel verkeerd heeft besteld, zijn de kosten voor de retourzending voor uw rekening. Zie ook "Voorwaarden voor retourneren".

Kunt u bovenstaande reden toelichten?

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, vragen wij u ons vooraf op de hoogte te brengen van de retourzending.

Voorwaarden voor retourneren

Geretourneerde artikelen worden alleen door ons in behandeling genomen als een volledig ingevuld retourformulier is meegezonden.

U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending.

U dient de artikelen in een geschikte verpakking terug te sturen.

Artikelen die u wilt ruilen dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.

De verzendkosten voor retourzending van een artikel dat door u verkeerd is besteld, zijn voor uw eigen rekening.

Overige voorwaarden t.a.v. leveringen door Tribus kunt u raadplegen op www.tribus.nl/voorwaarden.

Onze gegevens

Met uitzondering van artikelen die door u zelf verkeerd zijn besteld, kunt artikelen **lichter dan 30 kg** vergezeld van een ingevuld retourformulier ongefrankeerd terugsturen naar:

Tribus b.v.
Afd. Logistiek
Antwoordnummer 4172
3500 VB Utrecht

Voor overige retouren kunt u eerst contact met ons opnemen. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8:00 uur tot 17:30 uur.

Telefonisch
030 - 669 50 27

E-mail
onderdelen@tribus.nl